

Table ronde sur l'IA de la SEFM 2026 : Réunion 2

Participants : Nicole McNeill, Scott Milne, Julia Lipman, Jeffrey Ma, Tammy Wells-Garrett, Stratos Kaloutas, Mark Daley, Jesslyn Dymond, Warren Ali, Dawn Hall, Chad Cogar, Sam Ip, Simon Hodgett, Arjan Arenja.

COMPTE-RENDU DE LA RÉUNION :

« AI Trust Atlas » et étude sur la perception du public : Jesslyn Dymond a présenté l'« AI Trust Atlas » de TELUS, offrant un aperçu complet de l'approche de l'entreprise en matière des règles de gouvernance de l'IA, de son engagement en faveur de l'inclusion participative des groupes sous-représentés, ainsi que des principales conclusions de son rapport annuel examinant la perception du public à l'égard de l'intelligence artificielle. La présentation a suscité des questions de la part des participants concernant la méthodologie de recherche et les tendances émergentes dans l'opinion publique vis-à-vis des technologies d'IA.

Gouvernance participative de l'IA

- Le programme de gouvernance de l'IA de TELUS s'articule délibérément autour de principes participatifs
- L'organisation a pris la décision stratégique d'inclure les communautés sous-représentées dans ses efforts de recherche, garantissant ainsi que des perspectives diverses façonnent activement la stratégie en matière d'IA, ses principes directeurs et ses pratiques opérationnelles
- Cette approche participative reflète un engagement plus large à développer des cadres de gouvernance de l'IA qui tiennent compte des besoins et des préoccupations des populations qui, sans cela, risqueraient d'être négligées dans les processus de développement technologique.

Principales conclusions de l'« AI Trust Atlas »

- La confiance reste un facteur essentiel influençant l'adoption de l'IA
- La majorité des personnes interrogées ont clairement exprimé leur souhait que les entreprises procèdent à des examens approfondis des systèmes d'IA afin d'identifier tout risque potentiel avant de mettre de nouveaux outils à la disposition du public
- Les préoccupations en matière de vie privée et de sécurité sont apparues comme des obstacles particulièrement importants à l'utilisation quotidienne de l'IA

- Ces préoccupations étaient particulièrement marquées chez les jeunes et les peuples autochtones
- Ces résultats soulignent l'importance de prendre en compte les considérations relatives à la vie privée et de mettre en place des mécanismes de confiance comme conditions préalables à une adoption plus large de l'IA

Méthodologie et inclusivité

- TELUS s'associe à des organisations externes ainsi qu'à des groupes de ressources internes composés d'employés afin de garantir que les échantillons de recherche soient à la fois diversifiés et représentatifs de la société canadienne
- L'organisation cherche délibérément à recueillir les points de vue des communautés autochtones, des personnes LGBTQ et d'autres groupes sous-représentés.

Cette approche garantit que l'étude prend en compte des points de vue qui, sans cela, risqueraient d'être absents des enquêtes technologiques traditionnelles

Tendances et culture numérique

- Les préoccupations générales concernant l'IA sont restées relativement stables au fil du temps, tandis que les taux d'adoption continuent d'augmenter
- Un constat intéressant est apparu concernant la culture numérique en matière d'IA : les groupes ayant un accès plus limité à la technologie font souvent preuve d'un niveau plus élevé de culture numérique en matière d'IA et d'une meilleure prise de conscience des risques potentiels associés à ces technologies
- Ce constat contre-intuitif a donné lieu à de nouvelles recherches universitaires visant à mieux comprendre les facteurs sous-jacents à l'origine de ces tendances

Efforts en matière de certification et de conformité

- TELUS s'efforce activement d'obtenir la certification ISO 42001 pour ses systèmes de gestion de l'IA
- L'organisation s'efforce également d'aligner ses pratiques sur les exigences de la loi européenne sur l'IA
- De récents changements organisationnels, notamment la réintégration de son unité commerciale dédiée au numérique, ont élargi le champ d'application des systèmes d'IA couverts par son cadre de gouvernance et ont nécessité des efforts de conformité accrus

Grand Défi du G7 sur l'IA et feuille de route pour la mise à l'échelle : Dawn Hall a présenté au groupe un point complet sur le Grand Défi du G7 sur l'IA, détaillant les statistiques de participation, les enseignements tirés de l'initiative et la publication récente d'une feuille de route destinée à soutenir la mise à l'échelle des solutions d'IA au sein de l'administration. Les participants ont posé des questions complémentaires concernant l'accès public aux ressources et les défis liés à la collaboration entre pays.

Aperçu du Grand Défi G7

- L'initiative a reçu un total de 152 propositions, dont la majorité provenait du Canada
- Le processus d'évaluation a abouti à :
 - Sept lauréats
 - Onze mentions honorables
 - Trois finalistes
- Les projets sélectionnés répondent à un large éventail de défis du secteur public, notamment :
 - L'amélioration de la communication au sein du secteur public
 - L'optimisation des processus d'allocation des ressources
 - Le renforcement des capacités de gestion de l'information

Enseignements tirés et défis liés à la participation

- Une participation plus large a peut-être été limitée par :
 - Le délai de soumission relativement court de deux semaines, qui a imposé des contraintes de temps aux candidats potentiels
 - La promotion limitée de l'appel à projets dans toutes les langues du G7, ce qui a pu réduire la visibilité de l'initiative auprès des participants non anglophones
 - Les décalages horaires ont compliqué la coordination et la logistique des soumissions, en particulier pour les pays situés en dehors du Canada

Difficultés liées à l'adoption des solutions dans différentes juridictions

- La disponibilité des données nécessaires au déploiement des solutions dans différentes juridictions peut constituer un obstacle.
- Cela s'explique en partie par les différences entre les pratiques de collecte et d'accès aux données, ainsi que par les divergences en matière de politiques, de législations et d'approches de conformité d'une juridiction à l'autre.
- Dawn a souligné que ces défis sont communs à l'ensemble des administrations publiques, suggérant que leur résolution nécessitera un effort coordonné

Retour d'expérience et partage des connaissances

- Un mécanisme de retour d'expérience a été mis en place pour accompagner les participants au Grand Challenge
- Un retour d'expérience a été fourni aux jeunes participants, aux finalistes, aux mentions honorables, aux lauréats et à tout autre candidat qui en a fait la demande
- Cette boucle de retour d'expérience a été conçue pour garantir que même les propositions non retenues puissent tirer profit du processus d'évaluation et améliorer leurs futures candidatures

Publication de la feuille de route pour la mise à l'échelle

- Dawn a présenté la feuille de route récemment publiée pour la mise à l'échelle des solutions d'IA, conçue pour faciliter la réutilisation et l'extension des déploiements d'IA réussis au sein de l'administration
- La feuille de route s'articule autour de cinq étapes distinctes du cycle de vie que les solutions d'IA peuvent traverser
- Elle s'organise en outre selon quatre piliers :
 - Conception et engagement
 - Gouvernance et IA responsable
 - Renforcement des capacités
- Mesure et amélioration continue
- Ce cadre vise à fournir aux agences gouvernementales des conseils pratiques pour l'adoption et le déploiement à plus grande échelle de solutions d'IA qui se sont révélées efficaces lors de leurs premiers déploiements
- Stratégie en matière d'IA, « moonshots » et changement organisationnel : Le groupe a ensuite abordé une discussion de fond sur la signification de la stratégie en matière d'IA, le concept de « moonshots » tel que proposé par Ajay Agrawal, ainsi que les défis liés à la constitution de coalitions et à l'opinion publique 'adhésion et un changement systémique tant dans le secteur public que dans le secteur privé. La discussion s'est appuyée sur la contribution d'Ajay Agrawal au Groupe de travail sur la stratégie canadienne en matière d'IA.

Le cadre « Moonshot » d'Ajay Agrawal

- Le document avance l'argument central selon lequel se fixer pour objectif de devenir le « meilleur pays au monde en matière d'IA » n'a aucun sens sans préciser des résultats mesurables
- L'IA est fondamentalement un outil — des statistiques computationnelles permettant d'effectuer des prédictions — et son adoption réussie ne doit pas être définie par la

quantité d'utilisation de l'IA, mais par l'application de cet outil à des problèmes donnant lieu à des résultats mesurables

- La question pertinente n'est pas de savoir si le Canada est à la pointe de l'IA en soi, mais si les Canadiens bénéficient de soins de santé plus rapides, d'une meilleure éducation et d'une défense plus solide
- Le document propose de relever ce défi par le biais de « moonshots » : des objectifs ambitieux, mesurables et à fort impact qui imposent un changement à l'échelle du système
- Un seul objectif audacieux — tel que la réduction de 90 % des délais d'attente dans le secteur de la santé — nécessite de repenser des systèmes entiers à l'aide des technologies les plus récentes afin de réduire les redondances et d'accroître la productivité
- Les pouvoirs publics sont particulièrement bien placés pour mener ces efforts, car ils peuvent assurer une coordination entre les agences, les provinces et les secteurs d'une manière dont le secteur privé est incapable

Cinq « projets phares » proposés

- Ces « projets phares » partagent des caractéristiques spécifiques : ils sont ambitieux, profitent à de nombreux Canadiens, nécessitent l'IA pour aboutir, mettent en place des infrastructures que d'autres projets peuvent utiliser, et ne peuvent être menés à bien par le seul secteur privé.
- **Santé** : réduire de 90 % le délai entre l'orientation vers un spécialiste et le traitement grâce à l'IA pour le triage, la planification des rendez-vous et le dépistage précoce
- Objectif : réduire le délai médian entre l'orientation vers un spécialiste et le traitement définitif de 120 à 12 jours dans plusieurs parcours de soins à fort volume, dans au moins deux provinces
- Méthodes : triage et imagerie par IA, acheminement et équilibrage de la charge des demandes de consultation en ligne, optimisation des blocs opératoires, évaluations préopératoires virtuelles et documentation assistée par l'IA
- Une détection précoce plus précise favoriserait la prévention et réduirait la charge de traitement
- **Éducation** : réduire de 90 % le taux d'échec en lecture en CE2
- Objectif : passer d'environ 30 % à 3 % dans les districts participants d'au moins deux provinces ou territoires
- Méthodes : dépistage adaptatif de la maternelle à la 3e année, minutes de soutien scolaire ciblé, enseignants « copilotes » allégeant la charge cognitive et incitations à l'assiduité

- Des progrès durables et des rapports transparents sont requis
- **Ressources naturelles** : réduire de 90 % le temps de réponse aux feux de forêt et aux marées noires
- Objectif : ramener le temps médian entre la détection et la maîtrise de 10 heures à 1 heure dans au moins deux domaines de ressources situés dans différentes régions du Canada
- Méthodes : fusion multicapteurs et suivi automatisé avec une probabilité de détection spécifiée et des taux de fausses alertes contrôlés
- **Sans-abrisme** : réduire de 90 % le délai entre le premier contact et l'accès à un logement stable
- Objectif : réduire le nombre médian de jours entre le premier contact et l'accès à un logement stable de 300 à 30 jours, avec un taux de rétention de 180 jours, dans le cadre d'une intervention à Toronto, Vancouver et Montréal
- Méthodes : triage prédictif, mise en correspondance des logements et des prestations assistée par l'IA, exploration des processus et incitations ciblées pour réduire le risque de perte de prise en charge

Solutions au niveau du système vs solutions ponctuelles

- L'article souligne que l'IA ne constitue qu'une partie de la solution ; pour faire bouger les lignes, il faut des solutions au niveau du système plutôt que des solutions ponctuelles
- Solution ponctuelle : un modèle d'IA « greffé » qui améliore une décision spécifique au sein d'un flux de travail existant, tout en laissant inchangés les processus en amont et en aval
- Solution systémique : réorganise l'ensemble du flux décisionnel pour tirer parti de prédictions précises et peu coûteuses — en repensant les rôles, les transferts de responsabilité, les incitations, les droits sur les données, l'informatique et la gouvernance, de sorte que lorsque le modèle génère une prédiction, le reste du système puisse agir immédiatement en conséquence
- Les pouvoirs publics disposent d'un avantage comparatif dans la supervision des solutions au niveau du système, car ils sont particulièrement bien placés pour gérer les risques liés à la coordination
- La règle estonienne du « one-time only » (une seule saisie) a été citée en exemple : les administrations ne pouvaient pas demander aux citoyens de saisir à nouveau des données déjà détenues par l'État, et les services étaient tenus d'extraire automatiquement les informations vérifiées via une infrastructure de données partagée

- Résultat : une prestation plus rapide, moins d'erreurs et un temps de travail du personnel recentré sur les cas particuliers plutôt que sur les vérifications de routine

Principes de mise en œuvre

- Mobiliser la créativité et le leadership des secteurs privé, public et associatif par le biais d'appels à propositions dotés de budgets significatifs, en sélectionnant les propositions uniquement en fonction de leurs chances de réussite
- Allouer des budgets à la hauteur de l'importance du moment
- Des économies plus petites que celle du Canada, telles que les Émirats arabes unis et l'Arabie saoudite, ont consacré environ 50 fois plus de moyens à l'IA que le Canada en 2024
- Veiller à ce que les enseignements tirés et les procédures opérationnelles soient bien documentés et partagés librement, et à ce que les progrès soient communiqués régulièrement et publiquement

Souveraineté en matière d'IA

- La souveraineté en matière d'IA ne consiste pas à tout développer chez nous, mais à préserver la marge de manœuvre du Canada
- Faire de l'IA un moteur durable de la richesse nationale
- Garantir un accès national assuré aux capacités de déduction critiques afin que les charges de travail essentielles continuent de fonctionner même en cas de défaillance des fournisseurs étrangers
- Renforcer notre pouvoir de négociation en devenant un producteur de premier plan d'au moins un composant indispensable des systèmes d'IA

Discussion lors de la réunion : définir une stratégie en matière d'IA

- Les participants ont discuté afin de déterminer si la stratégie en matière d'IA devait être distincte de la stratégie organisationnelle
- Un consensus s'est dégagé : l'IA doit être considérée comme un outil au service d'objectifs stratégiques plus larges plutôt que comme une stratégie à part entière
- Les organisations doivent se concentrer sur leurs objectifs stratégiques – qu'il s'agisse d'accélérer les soins de santé, d'améliorer l'éducation ou de renforcer la défense – et déployer l'IA comme un moyen d'atteindre ces résultats

Projets ambitieux et approche progressive

- Certains participants ont exprimé leur scepticisme quant à la capacité du gouvernement à mettre en œuvre des solutions à l'échelle du système, compte tenu des contraintes bureaucratiques
- D'autres ont cité des initiatives nationales passées comme preuve de ce potentiel, suggérant que le Canada a historiquement démontré sa capacité à mener des efforts coordonnés à grande échelle lorsqu'il existe une volonté politique et un soutien public suffisants

Constitution de coalitions et obstacles

- La constitution de coalitions a été mise en avant comme un obstacle majeur à la réalisation d'objectifs ambitieux
- L'harmonisation des incitations et des ressources entre les équipes, les organisations et les juridictions présente une grande complexité
- Des exemples tirés des secteurs de la santé et de l'éducation ont illustré comment des structures de gouvernance fragmentées et des priorités concurrentes peuvent entraver les progrès vers des objectifs communs, même lorsque les avantages potentiels sont largement reconnus

Acceptation par le public et « licence sociale »

- Des inquiétudes ont été soulevées quant à l'acceptation par le public de l'IA dans des domaines sensibles tels que la santé mentale et la violence familiale
- L'importance de la « licence sociale » a été soulignée : il s'agit de l'acceptation implicite par le public du fait que certaines applications de l'IA sont appropriées et dignes de confiance
- Le gouvernement doit s'attaquer aux problèmes systémiques et nouer des partenariats afin de gagner et de maintenir la confiance du public dans les déploiements d'IA qui touchent des populations vulnérables et des situations personnelles sensibles

Contexte canadien et optimisme

- Les participants ont évoqué l'histoire de la construction nationale du Canada et les opportunités actuelles en matière d'innovation
- Il a été reconnu que se rallier autour d'objectifs communs et tirer parti des moments de crise peut être un moteur de changement systémique

- La discussion a porté sur l'importance de cultiver l'optimisme quant au potentiel du Canada tout en restant réaliste face aux défis liés à la mise en œuvre

Risques liés à l'IA en matière de cybersécurité et réponses des organisations : Chad Cogar a animé une discussion sur les avancées récentes concernant les menaces de cybersécurité liées à l'IA, en évoquant notamment des développements tels que Mythos et Claude Code, les attaques visant la chaîne d'approvisionnement, ainsi que les stratégies mises en place par les organisations pour renforcer leurs défenses. Les participants ont apporté leur point de vue sur le rôle des politiques gouvernementales dans la gestion de ces risques émergents.

Capacités de piratage basées sur l'IA

- Les outils d'IA tels que Claude Code ont considérablement accéléré le processus de découverte et d'exploitation des failles de sécurité
- Ces outils permettent aux attaquants d'automatiser et de déployer à grande échelle des tests d'intrusion bien au-delà de ce que les méthodes manuelles traditionnelles pouvaient permettre
- La combinaison de la capacité de l'IA à analyser rapidement le code, à identifier les faiblesses et à générer du code d'exploitation représente un changement fondamental dans le paysage des menaces
- Cela réduit les délais qui nécessitaient auparavant l'intervention de pirates informatiques humains qualifiés travaillant sur de longues périodes

Incidents récents très médiatisés

- Le groupe a discuté d'incidents de sécurité récents très médiatisés, notamment le piratage de McKinsey, au cours duquel des agents IA ont exploité des failles d'API pour obtenir un accès non autorisé
- Cet incident, ainsi que d'autres, soulignent les implications plus larges pour les organisations qui s'appuient sur des dépendances logicielles complexes et des systèmes interconnectés
- La surface d'attaque croissante créée par les architectures logicielles modernes offre de nombreux points d'entrée que les attaquants utilisant l'IA peuvent systématiquement sonder et exploiter

Stratégies d'atténuation au niveau organisationnel

- Réévaluer et réduire les dépendances logicielles afin de minimiser les vecteurs d'attaque potentiels
- Mettre en place des périodes de « refroidissement » avant l'adoption de nouvelles versions logicielles, ce qui laisse le temps de détecter les vulnérabilités et d'appliquer les correctifs avant le déploiement dans les environnements de production
- Veiller à ce que les équipes de sécurité aient accès à des outils d'IA avancés pour effectuer des tests proactifs :
- Cela permet d'identifier les faiblesses avant que les acteurs malveillants ne le fassent

Rôle du gouvernement et des autorités de régulation

- Dawn Hall a décrit le rôle des pouvoirs publics dans la définition de politiques responsables en matière d'IA et la mise en place de garde-fous pour l'utilisation des technologies d'IA dans le secteur public
- La réglementation de l'utilisation de l'IA dans le secteur privé relève d'autres ministères, ce qui reflète la nature décentralisée de l'autorité réglementaire dans ce domaine
- La loi européenne sur l'IA a été citée comme exemple d'efforts réglementaires plus larges visant à établir des cadres de gouvernance de l'IA, ce qui suggère que des approches similaires pourraient à terme être adoptées dans d'autres juridictions

Le projet Glasswing et la collaboration défensive

- Chad a présenté le projet Glasswing, une initiative dans le cadre de laquelle des modèles d'IA avancés sont partagés avec de grandes entreprises d'infrastructure afin d'identifier et de corriger les vulnérabilités avant que ces capacités ne soient largement accessibles aux acteurs malveillants
- Cette collaboration défensive représente un effort visant à garder une longueur d'avance sur les menaces :
- Elle garantit que les opérateurs d'infrastructures critiques ont accès aux mêmes outils que ceux que les attaquants pourraient utiliser
- Chad a souligné l'urgence de mettre à jour les dépendances logicielles et a reconnu les défis auxquels les organisations sont confrontées pour se maintenir prêtes à faire face à des menaces basées sur l'IA qui évoluent rapidement

Actualités des projets d'IA de la MPAC et innovation interne : Stratos et Tammy ont fait le point sur les initiatives de la Société d'évaluation foncière municipale en matière d'IA, notamment la plateforme Orchestrator, la démarche de certification ISO 42001, le programme de formation « AI Academy » et le programme « The Pitch » destiné à l'identification et à la sélection de nouveaux projets d'IA. Les participants ont posé des

questions sur les critères de sélection des projets et les possibilités de partage des connaissances avec d'autres organisations.

Orchestrator IA et gouvernance

- L'Orchestrator de la SEFM sert de moteur central de gouvernance et de conformité pour les projets d'IA au sein de l'organisation
- La plateforme fournit un cadre unifié pour la gestion des initiatives d'IA, garantissant la cohérence de la supervision et le respect des politiques organisationnelles
- Les efforts en cours visent à aligner l'Orchestrator et les pratiques associées sur les exigences de la norme ISO 42001
- Objectif : mettre en place un centre d'excellence officiel dédié à la gouvernance de l'IA

« AI Academy » et l'implication du personnel

- L'initiative « AI Academy » vise à former à la fois le personnel commercial et informatique aux technologies d'IA et à leurs applications
- Le programme promeut une approche « centrée sur l'humain », soulignant que les outils d'IA doivent venir en renfort de la prise de décision humaine plutôt que de la remplacer
- L'initiative est conçue pour :
 - Répondre aux préoccupations liées à l'adoption de l'IA
 - Améliorer la culture de l'IA au sein de l'organisation
 - Veiller à ce que le personnel à tous les niveaux comprenne à la fois les capacités et les limites des systèmes d'IA

Sélection des projets et indicateurs

- La sélection des projets chez MPAC s'appuie sur un programme de présentation (Pitch) à l'échelle de l'entreprise
- Les idées de projets d'IA proviennent des collaborateurs de l'ensemble de l'organisation, reflétant une approche ascendante de l'innovation
- Les propositions sont évaluées lors d'ateliers de « design thinking » qui permettent d'affiner les concepts et d'évaluer leur faisabilité
- Les décisions finales de sélection reposent sur des critères tels que le retour sur investissement, le potentiel d'évolutivité et les considérations éthiques

- Les premiers indicateurs issus des projets mis en œuvre montrent des améliorations significatives des résultats après la mise en œuvre, validant ainsi l'efficacité du processus de sélection et de développement

Gestion des coûts et accès aux outils

- La discussion a porté sur les stratégies de gestion du coût des licences « co-pilot », qui peut s'avérer prohibitif pour un déploiement à l'échelle de l'organisation
- L'équipe explore des alternatives open source susceptibles d'offrir un accès plus large du personnel aux capacités d'IA tout en maîtrisant les coûts
- Garantir une intégration sécurisée avec les systèmes internes reste une priorité
- Trouver un équilibre entre le souhait d'accessibilité et les exigences en matière de protection des données et de conformité aux règles de gouvernance

Partage des connaissances et évolutivité

- La SEFM s'est déclaré disposé à partager les enseignements tirés et les cadres de sélection de projets avec d'autres organismes du secteur public
- Cette ouverture à la collaboration reflète la prise de conscience que de nombreux organismes sont confrontés à des défis similaires dans l'adoption de l'IA et pourraient tirer profit d'un partage des connaissances
- Stratos et Tammy ont relevé une évolution intéressante dans les types de propositions reçues dans le cadre du programme The Pitch :
- Les premières soumissions portaient souvent sur l'automatisation par chatbot
- Les propositions plus récentes mettent de plus en plus l'accent sur des outils d'augmentation des capacités humains basés sur l'IA, qui améliorent les capacités humaines plutôt que de se contenter d'automatiser des tâches routinières

Tâches de suivi : La réunion s'est conclue par l'identification de plusieurs actions de suivi à mener à bien avant la prochaine session.

- Collaboration sur la certification ISO 42001 (Jesslyn) : Organiser une discussion de suivi avec son groupe concernant la certification ISO 42001 afin de partager des points de vue et de collaborer sur le processus de certification avec les parties intéressées
- Partage des critères de sélection des projets d'IA et des enseignements tirés (Stratos, Tammy) : partager les critères de sélection des projets d'IA de la SEFM, les indicateurs d'évaluation de l'efficacité des projets et les enseignements tirés avec Arjan et d'autres organisations du secteur public intéressées afin de soutenir leur adoption potentielle d'initiatives en matière d'IA

- Mise à disposition de la feuille de route de déploiement à grande échelle (Dawn) : envoyer le lien vers la feuille de route de déploiement à grande échelle publiée aux parties intéressées à titre de référence et d'utilisation. Le lien est disponible [ici](#)
- Exploration de solutions de chatbot prêtes à l'emploi (Stratos) : Évaluer et envisager la mise en œuvre d'interfaces utilisateur de chatbot open source ou prêtes à l'emploi, telles qu'Open Web UI, afin de fournir des fonctionnalités de chat IA au personnel ne disposant pas de licences Copilot, tout en garantissant l'intégration avec les contrôles internes d'orchestration et de sécurité.